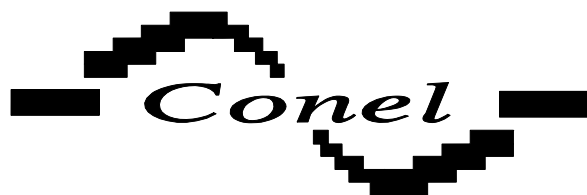


CGK 45 GSM-klíč



CONEL s.r.o.
Sokolská 71
562 04 Ústí nad Orlicí

Tel : +420 465 521 020
Fax: +420 465 521 021
E-mail: info@conel.cz
WWW: <http://www.conel.cz>

Obsah

1.	Bezpečnostní pokyny	3
2.	Popis komunikačního modulu CGK 45	4
2.1.	Obsah	4
2.2.	Popis jednotlivých částí CGK 45	4
2.2.1.	Programovatelný GSM-GPRS modul	4
2.2.2.	Řídící mikrokontrolér	4
2.2.3.	Vstupy a výstupy	4
2.3.	Technické parametry	5
2.4.	Indikace stavu modulu	5
2.5.	Uživatelská rozhraní (konektory)	6
2.5.1.	Zapojení konektoru COM	6
2.5.2.	Zapojení konektoru IO	6
2.5.3.	Zapojení napájecího konektoru PWR	7
2.6.	Připojení antény	7
2.7.	Napájení	7
2.8.	Standardní příslušenství	8
2.9.	Výrobní štítek	8
3.	Nastavení konfigurace	9
3.1.	Konfigurace programem RADWIN	9
3.1.1.	Význam parametrů v okně “Základní“	9
3.1.2.	Význam parametrů v okně “CIO“	10
3.2.	Konfigurace a ovládání pomocí SMS zpráv	11
3.2.1.	Příkaz GET	11
3.2.2.	Příkaz SET	11
3.2.3.	Příkaz SETC	12
3.2.4.	Příkaz DEFAULTS	12
3.2.5.	Příkaz ADD	12
3.2.6.	Příkaz DEL	12
3.2.7.	Příkaz LIST	13
3.2.8.	Příkaz CLEAR	13
3.2.9.	Proměnné	13
4.	Reklamační řád	15
5.	Záruční list	17

1. Bezpečnostní pokyny

Dodržujte prosím následující pokyny:

- Komunikační modul se musí používat v souladu s veškerými platnými mezinárodními a národními zákony nebo jakýmkoliv speciálními omezeními, upravujícími jeho používání v předepsaných aplikacích a prostředích.
- Používejte pouze originální příslušenství společnosti Conel. Tak zabráníte možnému poškození zdraví a přístrojů a zajistíte dodržování všech odpovídajících ustanovení. Neautorizované úpravy nebo používání neschváleného příslušenství mohou komunikační modul poškodit a způsobit porušení platných předpisů. Používání neschválených úprav nebo příslušenství může vést ke zrušení platnosti záruky, což nemá vliv na vaše zákonná práva.
- Komunikační modul nesmíte otevírat. Povolena je pouze výměna SIM-karty. Pozor! Malé děti by mohly SIM-kartu spolknout.
- Napětí na napájecím konektoru komunikačního modulu nesmí být překročeno.
- Nevystavujte komunikační modul extrémním okolním podmínkám. Chraňte jej před prachem, vlhkostí a horkem.
- Doporučuje se nepoužívat komunikačního modulu u čerpacích stanic. Připomínáme uživatelům, aby dodržovali omezení týkající se používání rádiových zařízení v čerpacích stanicích, chemických závodech nebo v průběhu odstřelování trhavinami.
- Při cestování letadlem komunikační modul vypínejte. Používání komunikačního modulu v letadlech může ohrozit provoz letadla, narušit mobilní síť a může být nezákonné. Nedodržení těchto pokynů může vést k pozastavení nebo zrušení telefonních služeb dotyčnému zákazníkovi, k právnímu postihu nebo k oběma možnostem.
- Při používání komunikačního modulu v těsné blízkosti osobních lékařských zařízení, například kardiostimulátorů nebo naslouchadel, musíte dbát zvýšené opatrnosti.
- V blízkosti televizorů, radiopřijímačů a osobních počítačů může telefon způsobit rušení.
- Doporučuje se, abyste si vytvořili vhodnou kopii nebo zálohu veškerých důležitých nastavení, která jsou uložena v paměti přístroje.

2. Popis komunikačního modulu CGK 45

2.1. Obecný popis

Komunikační modul CGK 45 je elektronické zařízení postavené na programovatelném GSM-GPRS modulu TC45 Java firmy SIEMENS, které slouží k ovládní elektrických pohonů bran a vrat pomocí mobilního telefonu.

Modul CGK 45 je vybaven řídicím softwarem v jazyce Java, který zajišťuje obsluhu dvou výstupních portů osazených relé a dvou opticky oddělených vstupních portů.

Sepnutí výstupních relé je iniciováno příchozím voláním od autorizovaného uživatele. Autorizace uživatele probíhá pomocí seznamu telefonních čísel uložených na SIM kartě. Pokud není na SIM kartě uloženo žádné telefonní číslo, pak jsou automaticky autorizována všechna příchozí volání.

Stav binárních vstupů lze vyčíst pomocí SMS zpráv. Řídicí software rovněž umožňuje automatické zasílání SMS zpráv zvoleným uživatelům na základě změny stavu některého ze vstupů.

Modul je také vybaven zabudovaným mikrofonom, pomocí kterého lze na dálku zkontrolovat činnost elektrických pohonů.

Konfiguraci modulu CGK 45 lze provádět přes sériové rozhraní RS-232 servisním programem RADWIN nebo pomocí SMS zpráv. Právo měnit parametry pomocí SMS zpráv mají jen ti uživatelé, jejichž telefonní čísla jsou uložena v telefonním seznamu se jménem začínajícím klíčovým slovem master.

2.2. Popis jednotlivých částí CGK 45

2.2.1. Programovatelný GSM-GPRS modul

Pro bezdrátovou komunikaci v síti GSM je použit OEM modul TC45 Java firmy SIEMENS. Je začleněn přímo na desku plošného spoje. Vysouvací držák čtečky SIM karty je přístupný z předního panelu. Anténní konektor je přístupný ze zadního panelu. Modul TC45 komunikuje na obou GSM pásmech (900MHz i 1800MHz).

Modul TC45 je vybaven dvěma sériovými rozhraními ASC0 a ASC1. Rozhraní ASC1 je vyvedené na konektor RJ45 označený COM. Všechny signály RS232 jsou chráněny proti přepětí přicházejícímu po datovém kabelu.

2.2.2. Řídicí mikrokontrolér

Komunikační modul CGK 45 je vybaven 8-bitovým mikrokontrolérem, který zajišťuje start a sledování chodu modulu TC45. Řídicí mikrokontrolér také sleduje stav napájecího napětí a při jeho poklesu pod 10,5 V resp. 21 V automaticky vypne modul TC45. K opětovnému zapnutí modulu TC45 dojde při nárůstu napájecího napětí minimálně na 10,8 V resp. 21,7 V.

2.2.3. Vstupy a výstupy

Vedle servisního datového rozhraní je v modulu CGK 45 vytvořeno rozhraní IO. Jedná se o 4 páry signálů, kde 2 páry představují reléové výstupy (O1A+O1B a O2A+O2B) a 2 páry představují opticky oddělené vstupy (I1A+I1B a I2A+I2B). Vstupní i výstupní obvody jsou koncipovány pro napětí do 60 V.

2.3. Technické parametry

GSM modul		SIEMENS TC45 Java
Vyhovuje normám		ETS 300 607-1 EN 301 419-1 ETS 300 342-1 EN 60 950
Frekvenční pásma		EGSM900 a GSM1800 (GSM Phase 2/2+) na základě VO-R/1/07.2005-14
Vysílací výkon		Třída 4 (2W) pro EGSM900 Třída 1 (1W) pro GSM1800
Teplotní rozsah	funkce skladování	-20 °C až +55 °C -40 °C až +85 °C
Napájecí napětí		10,8 až 15,6 V stejnosměrných 21,7 až 30 V stejnosměrných
Spotřeba	příjem vysílání	1 W 5 W
Rozměry		30x90x102 mm (upevnění na lištu DIN 35mm)
Váha		150 g
Anténní konektor		FME – 50 Ohm SMA – 50 Ohm
Uživatelské rozhraní	COM O1, O2 I1, I2	RS232 – konektor RJ45 (150 b/s - 115 200 b/s) 2 reléové výstupy 2 opticky oddělené vstupy

2.4. Indikace stavu modulu

Na předním panelu modulu je šest kontrolky (LED), které informují o stavu modulu.

LED	Význam
PWR	Trvale zhasnuta není napájení Trvale svítí (> 1 min)... chybná funkce Bliká pomalu (9:1)..... modul není registrován v GSM infrastruktuře Bliká pomalu (1:9)..... správná funkce
GSM	Trvale svítí..... chybná funkce Slabě problikává vysílání na vf kanálu
O1	Zhasnuta..... kontakty O1A a O1B rozpojeny Svítí..... kontakty O1A a O1B spojeny
O2	Zhasnuta..... kontakty O2A a O2B rozpojeny Svítí..... kontakty O2A a O2B spojeny
I1	Zhasnuta..... mezi kontakty I1A a I1B je napětí menší než 2,3 V Svítí..... mezi kontakty I1A a I1B je napětí větší než 2,3 V
I2	Zhasnuta..... mezi kontakty I2A a I2B je napětí menší než 2,3 V Svítí..... mezi kontakty I2A a I2B je napětí větší než 2,3 V

2.5. Uživatelská rozhraní (konektory)

Na zadním panelu CGK 45 je umístěn jeden konektor MRT9 (IO), jeden konektor RJ12 (PWR) a jeden konektor FME resp. SMA (ANT). Na konektoru označeném IO jsou vyvedeny 2 reléové výstupy a 2 opticky oddělené vstupy. Konektor s označením PWR slouží k připojení napájecího adaptéru a sledování stavu síťového napájení. Do konektoru označeného ANT se připojuje anténa.

Na předním panelu modulu je umístěn jeden konektor RJ45 (COM) a je určen pro konfiguraci CGK 45 servisním programem RADWIN.

2.5.1. Zapojení konektoru COM

Panelová zásuvka RJ45. (RS232 – DCE – Data Communication Equipment)

Číslo pinu	Označení signálu	Popis	Směr toku dat
1	RTS	Request To Send	Vstup
2	CTS	Clear To Send	Výstup
3	NC	Signál nezapojen	
4	NC	Signál nezapojen	
5	GND	GROUND – signálová zem	
6	RXD	Receive Data	Výstup
7	CD	Carrier Detect	Výstup
8	TXD	Transmit Data	Vstup

2.5.2. Zapojení konektoru IO

Konektor MRT9.

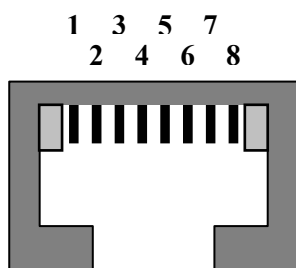
Číslo pinu	Označení signálu	Popis
1	+12V	Výstup +4V pro napájení dalších obvodů (připojeno přímo na napájení modemu)
2	I1A	Opticky oddělený vstup
3	I1B	Opticky oddělený vstup
4	I2A	Opticky oddělený vstup
5	I2B	Opticky oddělený vstup
6	GND	Signálová a napájecí zem
7	O1A	Reléový výstup
8	O1B	Reléový výstup
9	O2A	Reléový výstup
10	O2B	Reléový výstup

2.5.3. Zapojení napájecího konektoru PWR

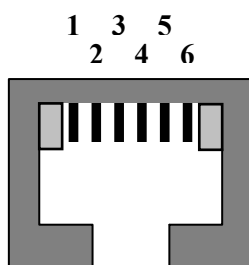
Panelová zásuvka RJ12.

Číslo pinu	Označení signálu	Popis
1	+UN	Kladný pól napájecího stejnosměrného napětí (10 až 30 V)
2	NC	Signál nezapojen
3	NC	Signál nezapojen
4	+UN	Kladný pól napájecího stejnosměrného napětí (10 až 30 V)
5	GND	Záporný pól stejnosměrného napájecího napětí
6	GND	Záporný pól stejnosměrného napájecího napětí

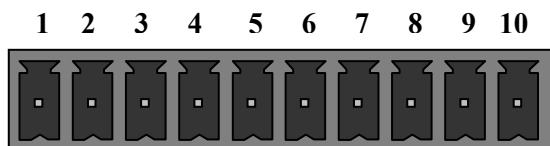
Panelová zásuvka RJ45



Panelová zásuvka RJ12



Konektor MRT9



2.6. Připojení antény

Anténa se připojuje k CGK 45 konektorem FME nebo SMA (podle výrobní varianty) na zadním panelu.

2.7. Napájení

CGK 45 vyžaduje stejnosměrné napájení +10,8 až +15,6 V nebo +21,7 až +30 V. Při příjmu je spotřeba 1 W. Při vysílání dat je špičková spotřeba 3,5 W.

Pro správnou funkci je nutné, aby napájecí zdroj dokázal dodat špičkový proud 500 mA.

2.8. Standardní příslušenství

1. Napájecí konektor RJ12 na kabel pro přívod napájecího napětí.
2. Konektory RJ45 určený pro vytvoření datového kabelu
3. Prohlášení o shodě.
4. Reklamační řád.
5. Záruční list.

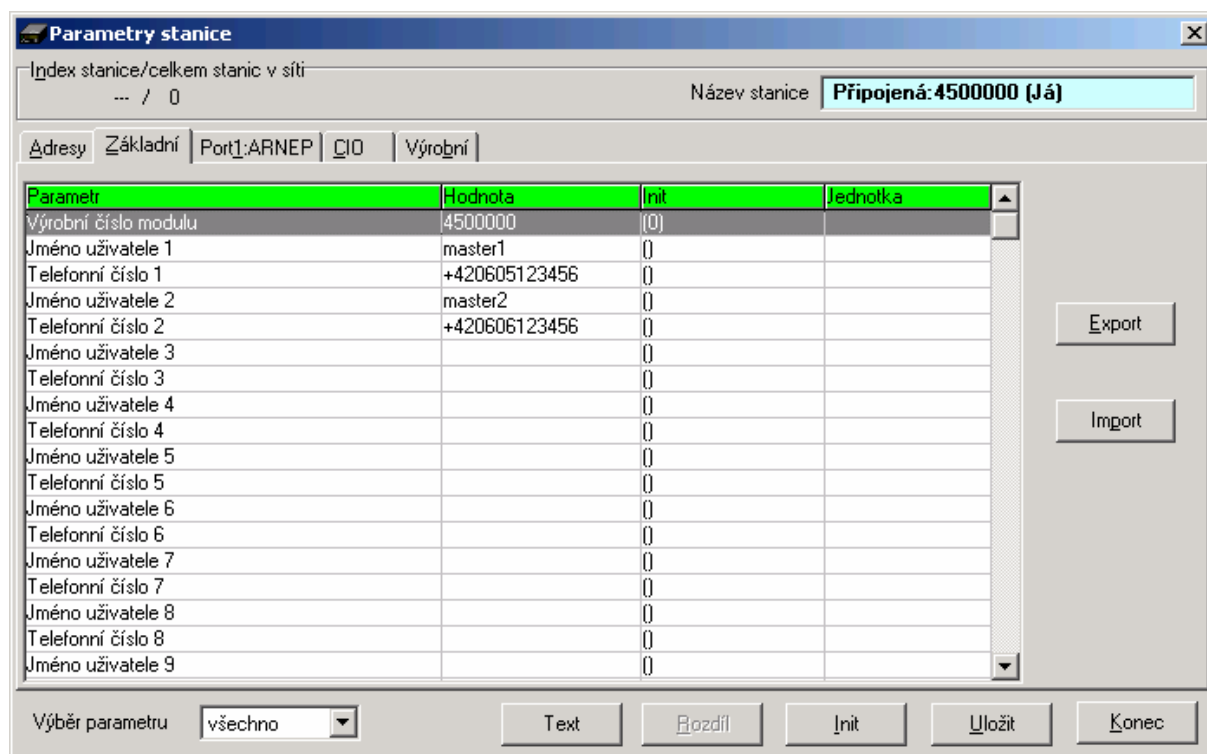
2.9. Výrobní štítek



3. Nastavení konfigurace

3.1. Konfigurace programem RADWIN

Pro nastavování modulu je určen konfigurační a servisní program RADWIN. Program je vytvořen pro platformu Windows 9x (pracuje i pod Windows NT, XP). Pro propojení CGK 45 s PC je určen datový kabel KD2. Po připojení datového kabelu na sériové rozhraní COM a spuštění servisního programu na připojeném PC je možné provést veškerá potřebná nastavení modulu CGK 45.



3.1.1. Význam parametrů v okně “Základní”

Jméno uživatele 1 až 10

Parametr definuje jméno, které je přiřazeno telefonnímu číslu uloženému na SIM kartě na příslušné pozici.

Telefonní číslo 1 až 10

Parametr představuje telefonní číslo, které je uloženo na SIM kartě na příslušné pozici.

Počet zazvonění před zrušením hovoru

Parametr definuje počet přijatých zazvonění, po kterých bude automaticky příchozí hovor zrušen.

Nastavením hodnoty 0 se toto chování vypíná.

Počet zazvonění před přijetím hovoru

Parametr definuje počet přijatých zazvonění, po kterých bude automaticky příchozí hovor přijat.

Nastavením hodnoty 0 se toto chování vypíná.

Počet pokusů o odeslání SMS

Parametr definuje počet pokusů, po kterých bude neúspěšně odeslaná SMS zpráva zrušena.

Při nastavení hodnoty 0 se bude modul pokoušet odeslat SMS zprávu neustále každých 30 sekund.

3.1.2. Význam parametrů v okně “CIO“

<i>IN x – aktivační podmínka za běhu</i>	<p>Aktivační podmínka definuje stav, při kterém dojde k odeslání SMS zprávy vybraným uživatelům resp. zavolání vybranému uživateli.</p> <p>nástupná hrana – akce bude provedena při změně stavu příslušného vstupního signálu z log. 0 na log. 1.</p> <p>sestupná hrana – akce bude provedena při změně stavu příslušného vstupního signálu z log. 1 na log. 0.</p> <p>libovolná hrana – akce bude provedena při změně stavu příslušného vstupního signálu.</p> <p>vypnuto – akce nebude provedena nikdy.</p>
<i>IN x – aktivační podmínka po zapnutí</i>	<p>Aktivační podmínka definuje stav, při kterém dojde k odeslání SMS zprávy vybraným uživatelům resp. zavolání vybranému uživateli.</p> <p>úroveň log. 1 – akce bude provedena, pokud se po zapnutí nachází příslušný vstupní signál ve stavu log. 1.</p> <p>úroveň log. 0 – akce bude provedena, pokud se po zapnutí nachází příslušný vstupní signál ve stavu log. 0.</p> <p>libovolná úroveň – akce bude provedena vždy.</p> <p>vypnuto – akce nebude provedena nikdy.</p>
<i>IN x – minimální trvání úrovně log. 1</i>	<p>Parametr určuje dobu, po kterou musí vstupní signál setrvat ve stavu log. 1, aby byla tato změna vyhodnocena.</p>
<i>IN x – minimální trvání úrovně log. 0</i>	<p>Parametr určuje dobu, po kterou musí vstupní signál setrvat ve stavu log. 0, aby byla tato změna vyhodnocena.</p>
<i>IN x – akce</i>	<p>Parametr definuje akci, která bude provedena po splnění příslušné aktivační podmínky.</p> <p>poslat SMS – SMS zpráva bude poslána všem uživatelům, jejichž telefonní čísla jsou uložena v telefonním seznamu na SIM kartě se jménem obsahujícím klíčovou část definovanou parametrem <i>jméno uživatele</i>.</p> <p>zavolat – CGK 45 zavolá prvnímu uživateli, jehož telefonní číslo je uloženo v telefonním seznamu na SIM kartě se jménem obsahujícím klíčovou část definovanou parametrem <i>jméno uživatele</i>.</p> <p>zavolat a poslat SMS – kombinace dvou výše uvedených možností.</p>

<i>IN x – jméno uživatele</i>	Parametr definuje klíčovou část jména uživatele.
<i>IN x – SMS (úroveň log. 1)</i>	Parametr definuje text SMS zprávy, která bude zaslána, pokud je vstupní signál ve stavu log. 1.
<i>IN x – SMS (úroveň log. 0)</i>	Parametr definuje text SMS zprávy, která bude zaslána, pokud je vstupní signál ve stavu log. 0.
<i>OUT x – počet zazvonění</i>	Parametr definuje počet přijatých zazvonění, po kterých bude na příslušném výstupu vytvořen impuls.
<i>OUT x – délka impulsu</i>	Parametr definuje délku impulsu v sekundách.
<i>OUT – počet zazvonění vyhodnocovat</i>	Parametr definuje způsob vyhodnocování počtu zazvonění. během hovoru – impuls bude na příslušném výstupu vytvořen ihned po dosažení definovaného počtu zazvonění. po ukončení hovoru – impuls bude vytvořen 10 sekund po posledním zazvonění na výstupu s největším dosaženým definovaným počtem zazvonění. Pokud mají oba výstupy definován stejný počet zazvonění, pak budou aktivovány oba.

3.2. Konfigurace a ovládání pomocí SMS zpráv

Pro dálkovou správu a konfiguraci modulu CGK 45 byl vytvořen jednoduchý jazyk, který uživateli umožňuje zjišťovat stav binárních vstupů, nastavovat stav binárních výstupů a číst i měnit konfigurační parametry.

V řídicím jazyce jsou definovány příkazy GET (přečtení hodnoty proměnné), SET/SETC (nastavení hodnoty proměnné), DEFAULTS (nastavení výchozích hodnot), ADD (přidání uživatele), DEL (odebrání uživatele), LIST (zjištění obsahu telefonního seznamu), CLEAR (vymazání obsahu telefonního seznamu). V jedné SMS zprávě se může vyskytovat více příkazů, které musí být od sebe odděleny středníkem.

3.2.1. Příkaz GET

Příkaz GET slouží ke zjišťování hodnot proměnných (stavu binárních vstupů a konfiguračních parametrů). Zjištěné hodnoty proměnných budou ve tvaru "*proměnná=hodnota;...*" zaslány na telefonní číslo, ze kterého přišla SMS zpráva.

Syntaxe:

```
GET proměnná { , proměnná }
```

Příklad:

```
GET in1, in2
```

3.2.2. Příkaz SET

Příkaz SET slouží k nastavování hodnot proměnných (konfiguračních parametrů). Nastavení hodnot proměnných proběhne ihned po přijetí SMS zprávy v pořadí v jakém jsou jednotlivá přiřazení zapsána.

Syntaxe:

SET *proměnná=hodnota* { , *proměnná=hodnota* }

Příklad:

SET in1sms1="ZAPNUTO"

3.2.3. Příkaz SETC

Příkaz SETC slouží k nastavování hodnot proměnných (konfiguračních parametrů). Nastavení hodnot proměnných proběhne ihned po přijetí SMS zprávy v pořadí v jakém jsou jednotlivá přiřazení zapsána. Nastavené hodnoty proměnných budou ve tvaru "*proměnná=hodnota;...*" zaslány na telefonní číslo, ze kterého přišla SMS zpráva.

Syntaxe:

SETC *proměnná=hodnota* { , *proměnná=hodnota* }

Příklad:

SETC in1sms1="ZAPNUTO"

3.2.4. Příkaz DEFAULTS

Příkaz DEFAULTS slouží k obnovení výchozího nastavení CGK 45 (obsah SIM telefonního seznamu na SIM kartě zůstane zachován).

Syntaxe:

DEFAULTS

3.2.5. Příkaz ADD

Příkaz slouží k přidání nového uživatele (položky telefonního seznamu na SIM kartě).

Syntaxe:

ADD *jméno číslo*

Příklad:

ADD master1 605123456

3.2.6. Příkaz DEL

Příkaz DEL slouží ke zrušení uživatele (položky telefonního seznamu na SIM kartě).

Syntaxe:

DEL *jméno*

Příklad:

DEL master1

3.2.7. Příkaz LIST

Příkaz LIST slouží ke zjištění obsahu telefonního seznamu na SIM kartě. Obsah telefonního seznamu bude ve tvaru "jméno1:číslo1;jméno2:číslo2;..." zaslán na telefonní číslo, ze kterého přišla SMS zpráva.

Syntaxe:

LIST

3.2.8. Příkaz CLEAR

Příkaz LIST slouží k vymazání obsah telefonního seznamu

Syntaxe:

CLEAR

3.2.9. Proměnné

Jméno proměnné	R/W	Init	Význam
IN[1-2]	R/-	-	Stav binárního vstupu
IN[1-2]TriggerRun	R/W	0,0	Aktivační podmínka za běhu 0 = vypnuto 1 = nástupná hrana 2 = sestupná hrana 3 = libovolná hrana
IN[1-2]TriggerStart	R/W	0,0	Aktivační podmínka po zapnutí 0 = vypnuto 1 = úroveň log. 1 2 = úroveň log. 0 3 = libovolná úroveň
IN[1-2]AttackTime	R/W	0,0	Doba, po kterou musí vstupní signál setrvat ve stavu log. 1, aby byla tato změna vyhodnocena
IN[1-2]ReleaseTime	R/W	0,0	Doba, po kterou musí vstupní signál setrvat ve stavu log. 0, aby byla tato změna vyhodnocena
IN[1-2]Action	R/W	0,0	Akce, která bude provedena po splnění příslušné aktivační podmínky 0 = poslat SMS 1 = zavolat 2 = zavolat a poslat SMS
IN[1-2]UserName	R/W		Klíčová část jména uživatele.
IN[1-2]SMS1	R/W		Text SMS zprávy, která bude zaslána, pokud je vstupní signál ve stavu log. 1

IN[1-2]SMS0	R/W		Text SMS zprávy, která bude zaslána, pokud je vstupní signál ve stavu log. 0
OUT[1-2]	-/W	-	Stav binárního výstupu
OUT[1-2]ImpulseRings	R/W	1,3	Parametr definuje počet přijatých zazvonění, po kterých bude na příslušném výstupu vytvořen impuls
OUT[1-2]ImpulseLength	R/W	1,1	Délka impulsu v sekundách
OUTLateEval	R/W	0	Způsob vyhodnocování počtu zazvonění 0 = během hovoru 1 = po ukončení hovoru
CallHangUpRings	R/W	5	Počet přijatých zazvonění, po kterých bude automaticky příchozí hovor zrušen
CallAnswerRings	R/W	0	Počet přijatých zazvonění, po kterých bude automaticky příchozí hovor přijat
SendRetry	R/W	1	Počet pokusů, po kterých bude neúspěšně odeslaná SMS zpráva zrušena
PBS	R/-	-	Počet položek telefonního seznamu na SIM kartě
FW	R/-	-	Verze firmware
SN	R/-	-	Výrobní číslo
MT	R/-	-	Typ modulu (18 = CGK 45)

4. Reklamační řád

Vážený zákazník

Výrobek, který jste si zakoupil, prošel testy výrobce a před prodejem byly jeho funkce znovu prověřeny technikem naší společnosti. Kdyby však i přes výše uvedená opatření došlo u tohoto výrobku během záruční doby k poruše, pro kterou nemůže být řádně užíván, žádáme Vás, abyste při uplatňování reklamace respektovali Reklamační řád.

Pro usnadnění případného reklamačního řízení se při přebírání výrobku ujistěte, že prodejce, u kterého výrobek kupujete, řádně vyplnil příslušné části záručního listu včetně data prodeje, razítka a podpisu.

Práva a povinnosti vyplývající ze záruky poskytované na výrobky se řídí zejména ustanovením §616 až 627 občanského zákoníku a ustanoveními §15 až 19 zákona č.634/1992Sb., o ochraně spotřebitele. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

Tento reklamační řád se vztahuje na zakoupené výrobky. Tento reklamační řád se nevztahuje na poskytnuté služby.

Záruční doby výrobků

Na zakoupený přístroj, zdroj, anténu, datový kabel a případné příslušenství je poskytována záruka 24 měsíců od data prodeje. Den prodeje je zároveň dnem převzetí výrobku zákazníkem.

Uplatnění reklamace

Reklamaci je nutno uplatnit u prodejce, u kterého byl příslušný předmět reklamace zakoupen. Zákazník při reklamaci předloží řádně vyplněná záruční list a kompletní předmět reklamace. Předmět reklamace by měl být předložen ve stavu odpovídajícím stavu při prodeji.

Upozornění!!!

Prodejce neručí za zachování individuálních nastavení, či údajů uložených v předmětu reklamace.

Zákazník je při uplatnění reklamace povinen uvést, o jakou vadu předmětu reklamace se jedná, popřípadě, jak se projevuje a dále jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje.

Vyřízení reklamace

Prodejce v závislosti na okolnostech zajistí bezplatné odstranění vady, případně předmět reklamace vymění za nový výrobek, popř. reklamaci vyřídí jiným způsobem v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Okamžikem uplatnění reklamace zákazníkem a převzetím předmětu reklamace prodejcem se běh záruční doby přerušuje. Běh záruční doby pokračuje ode dne převzetí opraveného předmětu reklamace nebo vyměněného bezvadného výrobku zákazníkem, nebo nepřevzme-li jej, dnem, kdy byl zákazník povinen opravený předmět reklamace nebo vyměněný výrobek převzít. Pokud v případě uplatnění záruční vady prodejce vadný předmět reklamace vymění za nový výrobek (včetně výměny IMEI), původní předmět reklamace tímto přechází do vlastnictví prodejce a nový výrobek přechází do vlastnictví kupujícího. Od převzetí nového výrobku začíná běžet nová záruční doba. V případech, kdy prodejce vyřídí po dohodě se zákazníkem reklamaci výměnou předmětu reklamace za bezvadný výrobek, nová záruka na výrobek skončí.

1. uplynutím 12 měsíců ode dne převzetí vyměněného výrobku zákazníkem
2. dnem, kdy by byla bývala uplynula záruční doba na původní výrobek (předmět reklamace), kdyby nedošlo k jeho výměně, a to dnem, který nastane později.

3. O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud reklamovaná vada výrobku není prodejcem v rámci vyřizování reklamace zjištěna, nebo jde o vadu výrobku, na níž se nevztahuje záruka dle článku 4. tohoto Reklamačního řádu.
4. Pokud reklamovaná vada nebude zjištěna a zákazníkovi bude předvedena funkčnost předmětu reklamace, je zákazník povinen uhradit prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s odborným posouzením reklamované vady.
5. Pokud je při posouzení oprávněnosti reklamace zjištěna vada výrobku, na kterou se nevztahuje záruka (mimozáruční oprava), uvědomí prodejce o této skutečnosti zákazníka a zákazník prodejci oznámí, zda si přeje odstranění této vady za cenu, kterou mu prodejce sdělí. O přesných podmínkách mimozáruční opravy bude sepsán zápis, který zákazník i prodejce svými podpisy stvrdí. Pokud zákazník nežádá odstranění vady mimozáruční opravou za prodejcem sdělených podmínek, bude mu přístroj vrácen po té co uhradí prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s odborným posouzením reklamované vady.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé

1. Mechanickým poškozením (např. pádem apod.)
2. Použitím nevhodných, popř. pro daný výrobek nedoporučovaných, zdrojů a jiného příslušenství
3. ve spojení výrobku s nestandardním příslušenstvím
4. Instalací nebo používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze či jeho použitím pro jiné účely, než je pro tento typ obvyklé
5. Neodbornou manipulací, popř. zásahem do výrobku nepovolanou osobou nebo jiným než výrobcem schváleným servisem
6. Poškozením v důsledku přírodních živlů (povodeň, požár apod.) či v důsledku jiných lokálních jevů (bouřka, přepětí v síti apod.)
7. Skladováním mimo rozsah teplot
8. Provozováním v chemicky agresivním prostředí

Ostatní podmínky reklamace

Za vadu nelze považovat skutečnost, že předmět reklamace neodpovídá parametrům, které jsou stanoveny pro jiné obdobné typy výrobků. Pro posouzení, zda se jedná o vadu, jsou rozhodující parametry výrobku uvedené v technické dokumentaci výrobku.

Záruka zaniká v případě jakéhokoli pozměňování předmětu reklamace nebo je-li poškozeno nebo jinak nečitelným výrobní číslo předmětu reklamace.

5. Záruční list

Typ přístroje	
Výrobní číslo	
Záruční doba (v měsících)	
Prodejce	
Datum prodeje	
Razítko prodejce	

	1	2	3	4	5
Datum přijetí reklamace prodejcem					
Číslo reklamačního protokolu					
Datum přijetí přístroje do servisu					
Datum ukončení opravy servisem					
Číslo opravenky servisu					
Záruční oprava	ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE
Nové výrobní číslo přístroje (IMEI)					
Poznámky					
Razítko servisu					