

Dohledová služba pro seniory



Služba dohledu pro seniory je cestou jak umožnit aktivní život seniorům v jejich domácím prostředí i ve vyšším věku a to i v případě závažnějších zdravotních komplikací. Dohled může zahrnovat i doplňkové služby typu: upozornění na dobu užití léku, návštěvy lékaře, zajištění oprav v bytě, pomoc v úředních záležitostech, atd.. 24 hodinová služba dohledového centra zabezpečí v případě potřeby okamžitou reakci. Dohledová služba umožní přesnou lokalizaci osoby v případě zdravotních nebo jiných komplikací i při pohybu mimo domov.

Obsah dohledové služby

A: Základní služba dohledu – SOS červené tlačítko a SOS prostorová tlačítka

Služba dohledu nad seniory je určena nejenom pro dohled nad staršími a dlouhodobě nemocnými osobami, ale i tělesně, či jinak postiženými lidmi. Mobilní zařízení umožňuje přivolat pomoc v případě zdravotních problémů, pádu, nehybnosti, přepadení, atd. nejenom z domu, ale i při pohybu mimo domov. K tomu slouží dohledové centrum s provozem 7x24 hodin v týdnu ve spolupráci s osobním zařízením.

Při vzniklé krizové situaci zašle monitorovaná osoba s pomocí nouzového tlačítka upozornění do dohledového centra, popřípadě zařízení samo detekuje pád osoby a automaticky pošle upozornění na dohledové centrum. Zařízení umožní hlasovou komunikaci oběma směry, pracovníci dohledového centra zjistí stav monitorované osoby a dle potřeby kontaktují příslušné osoby nebo zorganizují odbornou pomoc.

Dohledové centrum je k dispozici 24 hodin denně tak, aby umožnilo samostatný život seniorů v jejich vlastním domově i při pohybu mimo tento domov. V případě nutnosti je možno průběžně monitorovat pohyb osob pomocí integrovaného GPS modulu pro vyhledávání přesné pozice. Zařízení je v základní sestavě vybaveno detektorem pádu pro případ, že daná osoba po pádu není schopna sama upozornit obsluhu dohledového centra. Dohledové centrum má možnost komunikace s postiženou osobou i v případě, že daná osoba není schopna sama ovládat osobní zařízení.

Pro případ závažnějších zdravotních komplikací systém umožňuje připojení rozšiřujících (bezdrátových) zařízení monitorujících důležité životní funkce postižených osob a dále umožňuje připojení SOS prostorových tlačítek pro případ odeslání upozornění ve chvíli, kdy osobní zařízení se právě nabíjí v základnové stanici.

B: Doplňkové služby dohledu – žluté tlačítko

Doplňkovými službami se rozumí pomoc s řešením všech problémů, se kterými si osoba, používající službu dohledu, neví rady nebo má problém si je zajistit sama. Může se jednat o havárii v domácnosti, zajištění oprav v domácnosti prověřenými dodavateli, poskytnutí rad při podepisování

smluv, pomoc při komunikaci s úřady, zajištění úklidu, zajištění dopravy jídel a nákupů, dodání potřebných informací, atd.

C: Komunikace mimo dohledové centrum – zelené tlačítko

Komunikace mimo dohledové centrum umožňuje zaslat upozornění příbuzným nebo známým na zvolená telefonní čísla v případě, kdy není nutné tímto požadavkem přímo zatěžovat dohledové centrum.

D: Vlastnosti osobního zařízení

- Krytí IP65 proti stékající vodě.
- Upevnění osobního zařízení na ruku pomocí řemínku, který musí zapnout i lidé se značně sníženou motorikou prstů. Z hlediska estetického je možné i použití klasického řemínku k hodinkám.
- Tři funkční tlačítka označené barevně dle důležitosti zasílaného upozornění. Každé z tlačítek musí umožňovat vyvolat jinou funkci. Tato funkce může být naprogramovatelná dle požadavků uživatele.
- Zaslání upozornění pomocí barevně odlišených tlačítek formou SMS_ky na vybraná čísla uložená ve skupinách s možností uložení na SIM kartě i v paměti. Důvodem je snížení nákladů na provoz osobního zařízení.
- Upozornění „Volání o pomoc“ se musí skládat z odeslání SMS_ky s poslední zaznamenanou polohou na dohledové centrum a následně zazvonění na dohledové centrum s přechodem na příjem.
- Po zpětném volání z dohledového centra musí dojít k automatickému zvednutí sluchátka na osobním zařízení a možnosti komunikace dohledového centra s uživatelem nebo možnosti odposlechu dohledovým centrem například v případě přepadení.
- Určení polohy zařízení systémem GPS.
- Průběžné zaznamenávání souřadnic polohy v závislosti na definované hodnotě změny času a definované změně hodnoty polohy dle principu co nastane dřív.
- Výdrž zařízení v pohotovostním režimu 120 až 150 hodin dle stáří baterie.
- Možnost hlasové komunikace oběma směry a datové komunikace směrem z dohledového centra k osobnímu zařízení.
- Možnost změny firmware zařízení dle požadavků uživatele nebo dohledového centra.
- Možnost dálkového nahrání firmware dohledovým centrem do zařízení přes síť mobilního operátora.
- Možnost dálkového nastavení dat v zařízení (změna telefonních čísel na které se posílají informace, změna časových údajů v kalendáři, změna zvukového hlášení, nastavení upozornění na pravidelné užívání léků).
- Automatické upozornění uživatele a dohledového centra na nízký stav nabití baterie.
- Možnost odeslání upozornění „Volání o pomoc“ z kritických míst bytu (kuchyně, vana, záchod) i v případě, že se zařízení právě nabíjí a uživatel ho nemá ve svém dosahu. Tato možnost je k dispozici formou rozšíření základní sestavy.
- Detekce pádu a následné odeslání upozornění na dohledové centrum.